Woerden, 18-05-2020

Covid-19 Protocol

Gefaseerde heropening Fabriek Woerden BV

Oostzee 8, Woerden

www.fabriekwoerden.nl, info@fabriekwoerden.nl
T.0348 - 200020
Onder directievoering van Marijn van Amstel-Okkerman 06-28768096

Inhoudsopgave:

Inleiding …….. pagina 3

1 Maatregelen indoor speeltuin de Pretfabriek ……. pagina 4
(begane grond van Fabriek Woerden)

1.1 Reserveren Pretfabriek …… pagina 4
1.2 Maatregelen voor het buitenterrein Pretfabriek ……. pagina 5
1.3 Maatregelen binnen in de Pretfabriek ……. pagina 6

2 Maatregelen minigolfbaan golf in the Dark …… pagina 7
(Eerste etage Fabriek Woerden)

2.1 Reserveren Pretfabriek …… pagina 7
2.2 Maatregelen voor het buitenterrein Golf in the Dark ……. pagina 7
2.3 Maatregelen binnen Golf in the Dark ……. pagina 8

Conclusie ……. pagina 8

Bijlagen ……. pagina 11

Inleiding

Vooruitlopend op het besluit van de overheid om sociale gelegenheden te sluiten op maandag 16 maart jl. heeft de Fabriek Woerden/ de Pretfabriek Woerden BV (nader te noemen "Fabriek Woerden") de dag ervoor op zondag 15 maart jl. reeds haar deuren gesloten om verdere verspreiding van het Covid-19 virus tegen te gaan.

Inmiddels heeft de Nederlandse overheid versoepelingsmaatregelingen aangekondigd. Fabriek Woerden heeft deze grondig bestudeerd en daarmee dit plan opgesteld om een verantwoorde gefaseerde heropening te garanderen.

Dit document omvat een toelichting van de beoogde protocollen die erop toezien dat maatregelen getroffen door de Nederlandse overheid op locatie bij Fabriek Woerden gelegen aan de Oostzee 8 te Woerden nageleefd en bewaakt worden.

De volgende uitgangspunten worden gehandhaafd per 1 juni:

- 1,5 meter afstand
- Het uitsluiten van contactmomenten tussen medewerkers, volwassenen en kinderen niet uit hetzelfde gezin en medewerkers onderling
- Niet meer dan 30 volwassenen inclusief personeel, exclusief kinderen tegelijkertijd aanwezig in de Pretfabriek. Hiervoor refereren wij naar protocollen van marktleiders in onze branche, Monkey Town en Ballorig
- Niet meer dan 30 personen tegelijkertijd op de eerste etage bij Golf in the Dark.
- Voldoende maatregelen rondom hygiëne
- Goede communicatie hierover naar bezoekers

1. **Maatregelen indoorspeeltuin de Pretfabriek (begane grond van Fabriek Woerden):**

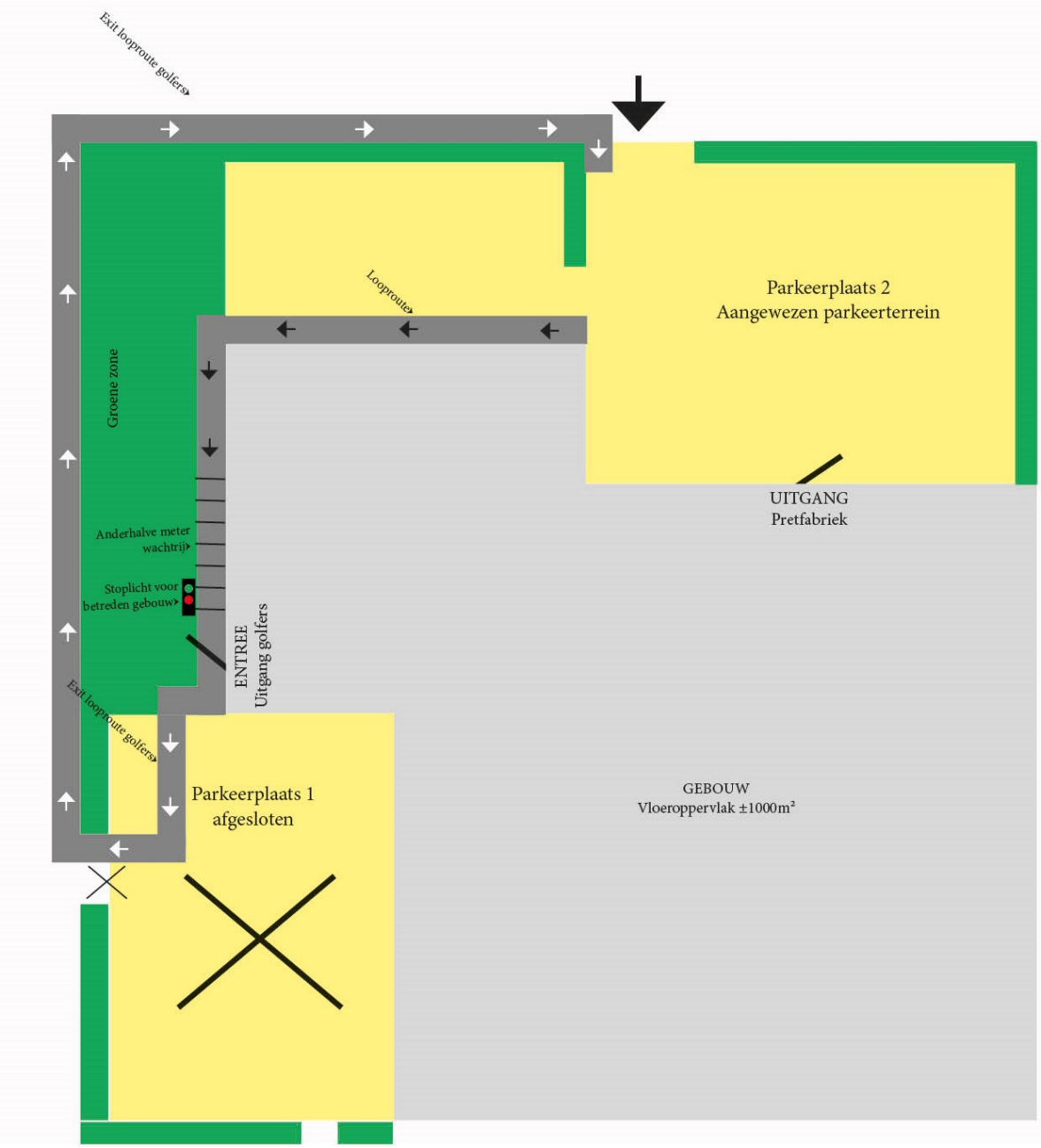
1.1 Reserveren:

- Entreekaarten worden vanaf 1 juni a.s. alleen online gereserveerd en betaald zodat contactmomenten bij de receptie geminimaliseerd worden.
- Bij reservering worden NAWT gegevens gevraagd.
- Bij reservering wordt een gezondheidscheck gedaan.
- Door het reserveringssysteem wordt de bezoekersbeperking gemonitord en bewaakt, zodat de beperking van 30 volwassenen (inclusief personeel) niet overschreden wordt.
- Bij reservering worden huisregels en protocollen (zie bijlage 1) kenbaar gemaakt en moeten geaccordeerd worden om de reservering definitief te maken.
- Er kan alleen gereserveerd worden voor tijdsblokken om op locatie goede doorstroming te faciliteren, tussentijds te reinigingen en contactmomenten te minimaliseren;

    - 9.30 uur - 11.30 uur
    - 11.45 uur - 13.45 uur
    - 14.00 uur - 16.00 uur
    - 16.15 uur - 18.15 uur

1.2 Maatregelen voor het buitenterrein (zie afbeelding 1):

- De parkeerplaats 1 wordt afgezet, gasten worden door middel van borden doorverwezen naar parkeerplaats 2 (zie afbeelding ter illustratie)
- Er is geldt 1-richtingsverkeer op de wandelpaden buiten het gebouw.
- Er is een anderhalve meter wachtrij.
- Er is een stoplicht (op afstand bedienbaar door receptie medewerkers) die aangeeft wanneer bezoekers het gebouw mogen betreden, zodat zij niet geconfronteerd worden met bezoekers van de golf die naar buiten gaan.



Afbeelding 1

1.3 Maatregelen voor binnen in de Pretfabriek:

- De voordeur staat open.
- Bij binnenkomst staan desinfectiestation en worden bezoekers verplicht hun handen te desinfecteren.
- Er staan plexiglas spatschermen op balies.
- Er geldt 1 richtingsverkeer.
- Looproutes worden aangeduid door vloermarkering.
- Huisregels worden op diverse plaatsen gecommuniceerd. (zie bijlage 2)
- Deurklinken en eventuele contactplekken worden na elk tijdsblok gedesinfecteerd door receptiemedewerker.
- 1,5 meter markeringen herinneren de bezoeker eraan om afstand te bewaren.
- Tafels staan ruim 1,5 meter uit elkaar.
- Jassen, tassen en schoenen worden meegenomen naar de tafel.
- In de huisregels staat dat tafels niet verschoven mogen worden.
- Bezoekers wordt via de huisregels gevraagd om zoveel mogelijk op de plaats te blijven en alleen in geval van nood een toestel te betreden.
- Toiletgebruik (zie bijlage 3 voor gecommuniceerde huisregels)
    - Bezoekers wordt bij reserveren gevraagd om thuis naar het toilet te gaan en op locatie toilet alleen in geval van nood te gebruiken.
    - Toiletblokken op locatie worden afgezet, alleen het invaliden toilet is te gebruiken.
    - Het invaliden toilet (voorzien van verschoonplank voor baby's) wordt na elk tijdsblok volledig gereinigd en gedesinfecteerd.
    - Er mag maar 1 volwassene te gelijker tijd in het toilet zijn, hiervoor wordt bij entree een rood/groen bord geplaatst.
    - Voor de toiletten is een anderhalve meter wachtrij.
    - De gast wordt gevraagd om de toiletten na gebruik te desinfecteren met het daarvoor gefaciliteerde desinfectiemiddel.
    - Kinderen alleen onder toezicht van een volwassene.
- Horeca
    - Bestellen gebeurd online aan tafel via de telefoon.
    - Bezoeker krijgt een melding als de bestelling klaar staat op het uitgiftepunt.
    - Voor het ophalen geldt een 1 richtingsroute aangeduid op de vloer.
    - Medewerkers gaan extra hygiënisch te werk, wassen vaker hun handen en bereiden het eten met mondkapjes.
    - Oppervlakten in de keuken worden ieder half uur gedesinfecteerd.
    - Op balies staan spatschermen.
    - Bij het uitruimen van de tafels wordt een serveerwagentje gebruikte. Gasten kunnen hun vaat en afval op het karretje deponeren als de medewerker langs komt.
- 10 minuten voor afloop van het tijdsblok wordt omgeroepen of gasten zich klaar willen maken voor vertrek.
- Gasten verlaten via de 1-richtingsroute het pand via de achteruitgang.
- Na afloop van het tijdsblok worden alle oppervlakten en contactpunten in de gebruikersruimte gedesinfecteerd.

- Personeel ziet toe op handhaving van regels.

2. Maatregelen mini golfbaan Golf in the Dark (1ste etage Fabriek Woerden)

2.1 Maatregelen voor het buitenterrein; Golf in the Dark (zie afbeelding 1):

- De parkeerplaats 1 wordt afgezet, gasten worden door middel van borden doorverwezen naar parkeerplaats 2 (zie afbeelding ter illustratie)
- Er is geldt 1-richtingsverkeer op de wandelpaden buiten het gebouw.
- Er is een anderhalve meter wachtrij.
- Er is een stoplicht (op afstand bedienbaar door receptie medewerkers) die aangeeft wanneer bezoekers het gebouw mogen betreden, zodat zij niet geconfronteerd worden met bezoekers van de golf die naar buiten gaan.

Reserveren:

- Entreekaarten worden vanaf 1 juni a.s. alleen online gereserveerd en betaald zodat contactmomenten bij de receptie geminimaliseerd worden.
- Bij reservering worden NAWT gegevens gevraagd.
- Bij reservering wordt een gezondheidscheck gedaan.
- Door het reserveringssysteem wordt de bezoekersbeperking gemonitord en bewaakt, zodat de beperking van 30 volwassenen (inclusief personeel) niet overschreden wordt.
- Bij reservering worden huisregels en protocollen (zie bijlage 1) kenbaar gemaakt en moeten geaccordeerd worden om de reservering definitief te maken.
- Speluitleg wordt online verstrekt om contactmoment bij de receptie te minimaliseren.
- Er kan elk kwartier gereserveerd worden door een groep van max. 4 personen. (spelduur is max. 1,5 uur). Met uitzondering van de tijden wanneer de tijdsblokken voor de Pretfabriek starten om te zorgen dat er geen overlap komt om drukte te voorkomen.

Maatregelen voor binnen; Golf in the Dark:

- De voordeur staat open.
- Bij binnenkomst staan desinfectiestation en worden bezoekers verplicht hun handen te desinfecteren.
- Er staan plexiglas spatschermen op balies.
- Er geldt 1 richtingsverkeer.
- Jassen kunnen langs de looproute achter gelaten worden aan de kapstok.
- Looproutes worden aangeduid door vloermarkering.
- Huisregels worden op diverse plaatsen gecommuniceerd. (zie bijlage 2)
- Deurklinken en eventuele contactplekken worden na elk tijdsblok gedesinfecteerd door receptiemedewerker.
- 1,5 meter markeringen herinneren de bezoeker eraan om afstand te bewaren.
- Er is altijd tenminste 1 golfhole vrij tussen twee groepen.

- Toiletgebruik (zie bijlage 3 voor gecommuniceerde huisregels)
    - Bezoekers wordt bij reserveren gevraagd om thuis naar het toilet te gaan en op locatie toilet alleen in geval van nood te gebruiken.
    - De toiletten op de eerste etage kunnen gebruikt worden.
    - Er mag maar 1 volwassene te gelijker tijd in het toilet zijn, hiervoor wordt bij entree een rood/groen bord geplaatst.
    - De gast wordt gevraagd om de toiletten na gebruik te desinfecteren met het daarvoor gefaciliteerde desinfectiemiddel.
    - Kinderen alleen onder toezicht van een volwassene.
    - Toiletten worden iedere 1,5 uur gereinigd en gedesinfecteerd door een medewerker.
- Golfclubs, ballen en scorekaarten liggen klaar op de tafel bij de trap naar de eerste etage om contactmomenten bij de receptie te vermijden en looproutes vrij te houden.
- Bovenaan de trap staat een stoplicht (op afstand te bedienen door baliemedewerker), bezoekers mogen alleen het trappenhuis verlaten als deze op groen staat of in het geval van calamiteiten. Dit om extra contactmomenten in de receptie te voorkomen.
- Onderaan het trappenhuis staat een bak voor het deponeren van gebruikte golfclubs en ballen. De baliemedewerker zal deze desinfecteren.
- Golfers kunnen het gebouw veilig via de entree verlaten zonder andere gasten tegen te komen. Zij volgen de exit route over parkeerplaats 1 via het openbare trottoir naar parkeerplaats 2 om het eenrichtingsverkeer.
- Er is geen horecagelegenheid voor golfers.
- Receptie medewerker loopt regelmatig een controle ronde om maatregelen te handhaven.

Conclusie

Door het realiseren en handhaven van de genoemde maatregelen zijn contactmomenten geminimaliseerd en is er een veilige situatie gecreëerd waarin wordt voldaan aan de beleidsregels van het cabinet om verspreiding van het Covid-19 virus te voorkomen. Wij als organisatie staan achter ons beleid en zijn er van overtuigd dat wij op deze wijze een zeer veilige omgeving creëren. Daarnaast willen wij extra benadrukken dat ons pand zeer ruim is opgezet, zodat een anderhalve meter afstand voor onze bezoekers geen enkel probleem mag zijn. Zelfs wanneer het maximaal aantal personen omhoog gaat naar 100 personen tegelijkertijd per gebruiksfunctie.

Bijlagen:

Bijlage 1:

Huisregels Pretfabriek

- Het is alleen mogelijk om met een online reservering te komen spelen in de Pretfabriek. Wij werken in verschillende tijdsblokken van 2 uur. In deze 2 uur zit ook de binnenkomst en vertrektijd.
- Maximaal 2 begeleiders per groep. Kom je met 1 kind dan maximaal 1 begeleider.
- Ga voordat je naar de Pretfabriek komt alvast naar het toilet om binnen toiletbezoeken te minimaliseren.
- Als er iemand binnen bij de receptie staat, wacht dan eventjes buiten op 1,5 meter afstand van anderen tot de receptie weer leeg is.
- Houd 1,5 meter afstand van iedere andere persoon buiten jouw huishouden. Dit is een uitzondering van kinderen tot en met 12 jaar.
- Volwassenen houden 1,5 meter afstand van elkaar.
- Bij binnenkomst is het verplicht om de handen schoon te maken met desinfecteergel.
- Desinfecteer regelmatig je handen, dit kan op verschillende punten in het gebouw.
- Tassen, jassen en schoenen moeten mee worden genomen naar de tafel.
- Blijf als volwassenen zo veel mogelijk op je plek zitten.
- Beperk de toiletbezoeken.
- Volwassenen mogen niet in de toestellen alleen in geval van nood.
- Hoest of nies in de binnenkant van je ellenboog.
- Volg het eenrichtingsverkeer via de looppaden.
- Gebruik de paardjes alleen op de daarvoor aangewezen baan.
- Bestellen kan via onze QR-code, uitleg hiervan vindt je op het bordje op de tafel.
- Volg de instructies van het personeel.
- Eigen consumptie is niet toegestaan.
- Het is verboden om tafels en stoelen te verplaatsen
- Ga aan een tafel zitten met het zelfde aantal stoelen als personen.
- Verlaat het pand via de achterdeur op aanwijzing van het personeel.

Veiligheid en hygiëneregels voor iedereen:

- Voor alles geldt: gezond verstand gebruiken staat voorop!
- Blijf thuis als je een van de volgende (ook milde) symptomen hebt: neusverkoudheid, hoesten, benauwdheid of koorts.
- Blijf thuis als iemand in jouw huishouden koorts (vanaf 38 graden) en/of benauwdheidsklachten heeft. Als iedereen 24 uur geen klachten heeft, mag je weer gezellig komen spelen in de Pretfabriek.

- Blijf thuis als iemand in jouw huishouden positief getest is op het Coronavirus. Omdat je 14 dagen na het laatste contact met deze persoon ziek kunt worden, moet je 14 dagen thuis blijven na het laatste contact
- Hoest en nies in je ellenboog en gebruik papieren zakdoekjes
- Maak bij binnenkomst je handen schoon met desinfectiegel.
- Gelieve geen fysiek contact te maken met onze medewerkers.
- Gelieve geen handen schudden en vermijdt fysiek contact.
- Gelieve overal minimaal 1,5 meter afstand houden van onze medewerkers.
- Gelieve met pin betalen.

Regels toiletbezoek Pretfabriek

- Beperk toiletbezoeken.
- Alleen ons invalidentoilet is open, de rest van de toiletten zijn dus buiten gebruik.
- Kinderen mogen alleen naar het toilet onder begeleiding van een volwassenen.
- Maximaal één ouder en één kind tegelijkertijd in de ruimte van de toiletten.
- Staat het bordje op bezet? Wacht netjes tot het toilet weer vrij is buiten de ruimte van de toiletten.
- Draai het bordje op bezet als je naar het toilet gaat.
- Was na het toiletbezoek goed je handen met zeep en desinfecteer je handen daarna net desinfecteergel.
- Reinig de toiletbril met desinfectiemiddel en papier als je klaar bent, dit is de vinden in het toilet zelf.
- Volg instructies van het personeel.
- Het invalidetoilet is voorzien van een verschoonplank
- Toiletten worden na ieder tijdsblok volledig gedesinfecteerd.

Huisregels Golf in the Dark

- Reserveren is verplicht, kijk voor meer informatie op onze website www.fabriekwoerden.nl.
- Maak je handen bij binnenkomst schoon met desinfectiegel.
- Kom niet eerder dan 5 minuten voor de aankomsttijd binnen. Staat er al iemand bij de balie, wacht dan even tot deze persoon weg is buiten op 1,5 meter afstand.
- Ga voor je bezoek thuis alvast naar het toilet.
- Kijk het instructiefilmpje vast thuis, deze staat in de mail die u toegestuurd is.
- Er mogen maximaal 4 personen op de baan zijn.
- Houd zoveel mogelijk afstand van andere groepen.
- Volg het eenrichtingsverkeer. Het is niet toegestaan om terug te gaan naar een vorig hole.
- Na afloop mag de stick en bal in de daarvoor aangegeven bak zodat wij deze kunnen desinfecteren.
- Wil je achteraf iets eten of drinken, vraag dan of dit mogelijk is aan de baliemedewerker.
- Volg bij het verlaten van het pand de instructies van het personeel.
- Volg instructies van het personeel.
- Het toilet boven (hole 3, bij de ijsbeer) mag gebruikt worden. maximaal 1 persoon per toiletblok. Staat het bordje op bezet, wacht dan even buiten het toilet op 1,5 meter afstand van anderen.

- Volg het 1 richtingsverkeer.
- Houd 1,5 meter afstand op de baan.

Bijlage 2:

Inpandig gecommuniceerde huisregels:

Huisregels Golf in the Dark

• Maak je handen bij binnenkomst schoon met desinfectiegel.
• Beperk toiletbezoeken.
• Kijk het instructiefilmpje vast thuis, deze staat in de mail die je toegestuurd is.
• Er mogen maximaal 4 personen op de baan zijn.
• Houd voldoende afstand van andere groepen
• Volg het eenrichtingsverkeer.
• Na afloop mag de stick en bal in de daarvoor bestemde bak zodat wij deze kunnen desinfecteren.
• Wil je wat eten of drinken, vraag dan of dit mogelijk is bij de baliemedewerker.
• Ga na het golfen direct naar buiten.
•Volg instructies van het personeel.
• Het toilet boven (hole 3, bij de ijsbeer) mag gebruikt worden. Maximaal 1 persoon per toiletblok. Staat het bordje op bezet, wacht dan even buiten het toilet op 1,5 meter afstand van anderen.
• Spelen is op eigen risico.
• Indien huisregels niet worden nageleefd kan het personeel u bevorderen het pand te verlaten

COVID-19 HUISREGELS

- Volwassenen houden 1,5 meter afstand van elkaar.
- Bij binnenkomst is het verplicht om de handen schoon te maken.
- Tassen en jassen moeten mee worden genomen naar de tafel.
- Blijf als volwassenen zo veel mogelijk op je plek zitten.
- Beperk de toiletbezoeken.
- Volwassenen mogen niet in de toestellen alleen in geval van nood.
- Hoest of nies in de binnenkant van je ellenboog.
- Volg ons eenrichtingsverkeer via de looppaden.
- Gebruik de paardjes/auto's alleen op de daarvoor aangewezen baan.
- Bestellen kan via onze QR-code, uitleg hiervan vindt je op een bordje op de tafel.
- Het is verboden om tafels en stoelen te verschuiven.
- Volg instructies van het personeel.
- Ga zo veel mogelijk aan een tafel zitten met het zelfde aantal stoelen als personen
- Spelen is op eigen risico.
- Indien huisregels niet worden nageleefd kan het personeel u bevorderen het pand te verlaten

HUISREGELS TOILETBEZOEK

•Maximaal 1 persoon per toiletblok

• Kinderen mogen alleen naar het toilet onder begeleiding van een volwassenen.

• Maximaal één ouder en één kind tegerlijk in de ruimte van de toiletten.

• Staat het bordje op bezet? Wacht even netjes op 1,5 meter afstand van elkaar tot het toilet weer vrij is.

• Draai voor je toiletbezoek het bordje op bezet en naar afloop op vrij.

• Was na het toiletbezoek goed de handen van jezelf en die van van je kind.

• Reinig de toiletbril met een papieren doekje en desinfecterende spray, dit staat in het toilet.

.

HUISREGELS TOILETBEZOEK

• Alleen ons invalidetoilet is open, de rest van de toiletten mag **NIET** worden gebruikt.

• Kinderen mogen alleen naar het toilet onder begeleiding van een volwassenen.

• Maximaal één ouder en één kind tegerlijk in de ruimte van de toiletten.

• Staat het bordje op bezet? Wacht even netjes op 1,5 meter afstand van elkaar tot het toilet weer vrij is.

• Draai voor je toiletbezoek het bordje op bezet en naar afloop op vrij.

• Was na het toiletbezoek goed de handen van jezelf en die van van je kind.

• Reinig de toiletbril met een papieren doekje en desinfecterende spray, dit staat in het toilet.

• **In het invalidetoilet is een verschoonplank aanwezig.**